

V O L V O	Teghini V.I. S.p.A.	POLITICA PER LA QUALITÀ	Em. 4	Emessa il 02 gennaio 2017
			Rev. 3	

La Qualità sopra tutto

Il nostro obiettivo è

***La massima soddisfazione del cliente nel
rispetto delle sue aspettative ed esigenze
ottenuta grazie alla erogazione dei Servizi di:***

**Vendita di veicoli industriali nuovi Volvo.
Vendita di veicoli industriali usati.**

i quali devono soddisfare i requisiti dichiarati dal cliente e quelli cogenti applicabili.

Noi raggiungeremo questo obiettivo con una strategia basata sui seguenti punti.

Attenzione focalizzata al cliente

La qualità è la misura delle nostre prestazioni, così come sono percepite dai nostri clienti. Il nostro successo sul mercato dipende dalla nostra abilità di:

- capire e soddisfare i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili,
- mantenere gli impegni presi con i nostri clienti,
- superare le aspettative dei nostri clienti.

Per avere successo dobbiamo fare meglio dei nostri concorrenti.

Leadership

La Direzione mostra un chiaro impegno per la qualità tramite:

- chiara comunicazione degli obiettivi, assicurandosi che questi siano capiti, condivisi e continuamente perseguiti,
- sviluppo delle competenze e della consapevolezza di ogni persona,
- decisioni basate su dati oggettivi, in una prospettiva ampia a lungo termine .

Coinvolgimento

Ognuno deve:

- essere responsabile per la qualità del proprio Lavoro
- avere una visione chiara e coerente degli obiettivi aziendali e dei propri obiettivi,
- collaborare con gli altri per contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi

Approccio per processi

- dobbiamo identificare, descrivere e migliorare continuamente i nostri processi:
- pianificando le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite,
- stabilendo obiettivi misurabili per i nostri processi,
- lavorando per raggiungere tali obiettivi,
- confrontandoci con gli altri ed imparando da chi fa meglio di noi